

19.8.2020

SEKCIA AMBULANTNÝCH GASTROENTEROLÓGOV SAG SGS/SLS



VÝZVA REVÍZNYM LEKÁROM ZDRAVOTNEJ POISŤOVNE DÔVERA K VÝKONU 68A

Vážený pán MUDr. Jozef Tekáč, MPH

špecialista pre revízie a kontroly, Dôvera zdravotná poisťovňa a.s.

S veľkým znepokojením sledujem aktivitu vašich revíznych lekárov celoplošne v SR neuznávať výkon 68a vo vykázananej a poskytnutej zdravotnej starostlivosti za obdobie 072020. Je to absolútne v rozpore s dohodou, ktorú sme v mene Slovenskej gastroenterologickej spoločnosti vyrokovali v apríli a v máji 2020 s poisťovňou Dôvera a rovnako aj s poisťovňami VŠZP a Union. Kým ostatné dve poisťovne dohodu podľa dohodnutých podmienok plnia, ZP Dôvera bezdôvodne v júli 2020 podmienky úhrady neverejne a potichu zmenila a prestala uhrádzať výkon 68a pri väčšine vykázaných endoskopických výkonov, samozrejme s odôvodnením, že tieto endoskopické výkony bolo možné odložiť. K rozhodovaniu o opodstatnenosti realizovať endoskopický výkon ste vy, revízni lekári ZP Dôvera pristúpili štandardne "od stola" a bez toho, aby ste indikáciu s ambulantnými lekármi telefonicky alebo osobne skonzultovali. My sme sa to tým pádom dozvedeli až v dobe, keď máme potvrdzovať opravné doklady resp. faktúry vystavené v mene poskytovateľa. Tento spôsob jednania považujeme za nekorektný a zavádzajúci, nehodný partnerského zmluvného vzťahu!

ZP Dôvera splnila svoj prísľub uhrádzať počas pandémie COVID-19 od 1.6.2020 výkon 68a pri každom indikovanom endoskopickom výkone 2x len v mesiaci jún 2020, hoci bolo dohodnuté vykazovanie výkonu 68a za rovnakých podmienok vzhľadom na očakávaný vývoj epidemiologickej situácie v SR až do konca septembra 2020! My sme poskytnutú zdravotnú starostlivosť vykazovali rovnako v júni ako aj v júli, takže nám naozaj nie je jasné, prečo diagnózy a výkony uznané v mesiaci jún zrazu v júli už neplatia a považujú sa za neindikované resp. odložiteľné?!

V gastroenterologických ambulanciách od vypuknutia pandémie COVID-19 v súlade s metodickými usmerneniami hlavného hygienika SR a hlavného odborníka MZSR pre gastroenterológiu (aktuálne je z 20.5.2020) triedime pacientov už telefonicky, pri návšteve ambulancie všetkým meriame teplotu, pacienti vypisujú dotazníky a čestné vyhlásenia... a akonáhle by sa objavil pacient s podozrením na infekciu, hneď musíme robiť opatrenia a pacienta odoslať do príslušnej nemocnice. To znamená, že my v ambulanciách pacientov s podozrením na COVID-19 endoskopicky ani vyšetřovať

nesmieme. Rizikom však ostávajú asymptomatickí nosiči, ktorí o svojej infekcii nevedia. Ak teda majú byť protiepidemické opatrenia účinné, musíme ku všetkým pacientom pristupovať ako k potenciálne infekčným a endoskopovať ich zásadne s použitím predpísaných osobných ochranných pomôcok, aby sme ochránili seba aj ostatných pacientov. Tak je to uvedené v metodickom usmernení hlavného odborníka. A toto je aj *racionálne* použitie a vykazovanie výkonu 68a v bežnej ambulantnej gastroenterologickej praxi a takto bola problematika verbalizovaná na rokovaníach s vedením zdravotných poisťovní, na ktorých som sa osobne zúčastnil, a výsledkom ktorých bol prísľub preplácania výkonu 68a pri všetkých indikovaných endoskopických výkonoch počas trvania pandémie.

Čo sa týka indikácie na endoskopické vyšetrenie, my špecialisti skutočne starostlivo zvažujeme indikácie, či vyšetrenie konkrétneho pacienta znesie odklad alebo nie. Ale sme to práve my, kto má kompetenciu stanoviť a posúdiť, ktoré riziko je väčšie – či riziko morbidít na COVID-19 alebo riziko morbidít na nediagnostikované gastrointestinálne ochorenie aj v súvislosti s premeškaniu včasného stanovenia diagnózy.

Uvedomte si prosím, a upovedomte aj Vašich nadriadených kolegov a hlavne nelekárov, že väčšina endoskopických výkonov realizovaných v júli 2020 podstúpili pacienti, vaši poistenci, ktorí sa na ne objednávali často už v novembri či decembri minulého roku a už boli kvôli COVIDu odložený, čiže na vyšetrenie prichádzali po niekoľkých mesiacoch čakania! Máme ich pre COVID-19 a vašu neochotu dodržať prisľúbené opätovne odsúvať ako neindikovaných? Máme pre COVID-19 prestať diagnostikovať iné závažnejšie ochorenia? napr. pacientov s pozitívnym FOB testom? Takýto pacient by mal byť podľa našich odporúčaní do mesiaca endoskopovaný, podľa britských odporúčaní maximálne do 6 mesiacov... takže aj tak poistenci s pozitívnym FOB testom realizovaným vo februári 2020 by mali byť vyriešení najneskôr do augusta 2020. Uvedomte si prosím, že v konečnom dôsledku zodpovednosť za omeškanie diagnózy budete týmto spôsobom jednaním niest' spolu s nami aj vy!

Žiadam Vás preto v mene ambulantných gastroenterológov o vysvetlenie, prečo prísľub a dohoda zrazu neplatia, keď v júni výkony preplatené boli a rovnaké výkony už v júli byť preplatené nemôžu?! Vykonávali sme ich predsa rovnako a rovnako sme ich aj vykazovali! Nárok na preplatenie používania OOPP pri všetkých endoskopických výkonoch indikovaných a realizovaných počas trvania pandémie COVID-19 považujeme za legitímny a jednoznačne opodstatnený a **žiadame preto preplatenie poskytnutej zdravotnej starostlivosti za mesiac júl 2020 v plnej výške!**

V opačnom prípade budeme nútení tieto finančné prostriedky žiadať ako doplatok od Vašich poisťovní a neférové praktiky revíznej činnosti poisťovne Dôvera budeme nútení medializovať.

Dajte mi prosím čo najskôr vedieť konkrétny spôsob, ako postupovať pri potvrdzovaní opravných dokladov za júl 2020. V prípade otázok ma môžete kontaktovať na tel. čísle 0903454225.

S pozdravom a úctou

MUDr. Dušan Baláž, výbor Sekcie ambulantných gastroenterológov SGS/SLS